PRESENTA: #EXPERIENCIAS AVAL

FESTIVAL CORDILLERA

SEPT 14-15

20 PARQUE SIMÓN BOLÍVAR / BOGOTÁ - COLOMBIA 24

INSTRUCTIVO DE MANILLAS

¡ATENCIÓN!

¡TU ACCESO AL FESTIVAL COMIENZA AQUÍ!

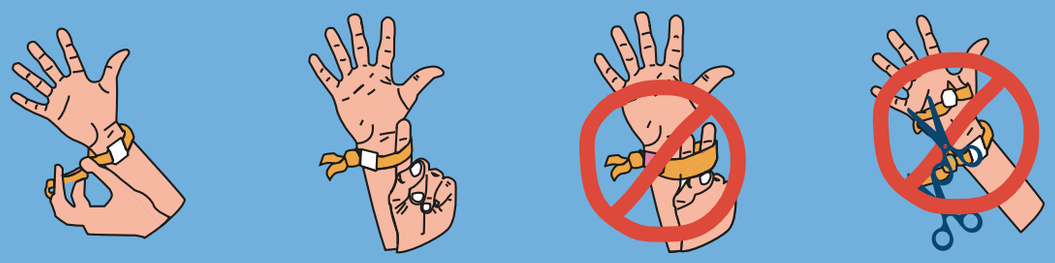
LEE LAS SIGUIENTES INDICACIONES ANTES DE MANIPULAR LA MANILLA

ANTES DE SUMERGIRTE EN EL FESTIVAL CORDILLERA 2024

ASEGÚRATE DE LEER ESTAS IMPORTANTES INDICACIONES SOBRE TU MANILLA. TU ENTRADA COMBO GENERAL, COMBO VIP Y DÍA INDIVIDUAL VIP (SÁBADO Y DOMINGO), ESTÁ REPRESENTADA EN ESTA MANILLA, QUE SERÁ TU ÚNICO ACCESO VÁLIDO AL FESTIVAL. RECUERDA QUE ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE.

PARA DISFRUTAR AL MÁXIMO, SIGUE ESTOS CONSEJOS PARA EL CUIDADO Y MANEJO DE TU MANILLA. EQUIPADO CON TECNOLOGÍA RFID DE ÚLTIMA GENERACIÓN, ¡TU PASE SERÁ ESCANEADO PARA ASEGURAR TU ENTRADA Y BRINDARTE UNA EXPERIENCIA SEGURA Y ÚNICA!

LEE DETENIDAMENTE ÉSTAS INSTRUCCIONES ANTES DE PONERTE TU MANILLA



¡LISTO PARA VIVIR LA EXPERIENCIA DEL FESTIVAL CORDILLERA 2024!

SIGUE ESTOS PASOS PARA AJUSTAR TU MANILLA Y DISFRUTAR AL MÁXIMO:

1. COLÓCALA CORRECTAMENTE: PON LA MANILLA EN EL CENTRO DE TU MUÑECA, ASEGURÁNDOTE DE QUE QUEDE AJUSTADA CON UN ANCHO DE UN DEDO ENTRE LA MANILLA Y LA PIEL. NO LA CIERRES DEMASIADO APRETADA, YA QUE UNA VEZ AJUSTADA, NO PODRÁS SOLTARLA.

2. AJUSTE PERFECTO: EVITA QUE EL BROCHE QUEDE DEMASIADO SUELTO; TU MANILLA ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE. SI NO ESTÁ BIEN AJUSTADA, EL PERSONAL DE SEGURIDAD SE ENCARGARÁ DE AJUSTARLA.

3. ACCESO FÁCIL: PASA TU MANILLA POR EL LECTOR EN LOS FILTROS DE INGRESO Y DIS-

FRUTA DEL FESTIVAL. SI TIENES ACCESO VIP, USA EL LECTOR VIP PARA ENTRAR Y SALIR DE LA ZONA TANTAS VECES COMO QUIERAS.

CONDICIONES DE USO

ASEGÚRATE DE SEGUIR ESTOS PASOS PARA DISFRUTAR DEL FESTIVAL CORDILLERA 2024 SIN CONTRATIEMPOS:

- LAS MANILLAS TIENEN UN CIERRE DE SEGURIDAD QUE NO PERMITE REABRIRLAS UNA VEZ CERRADAS. SI CIERRAS TU MANILLA Y LA RETIRAS ANTES DE TIEMPO, DEBERÁS COMUNICARTE A AYUDA.ETICKET.COM.CO/HC/ES-CO Y PAGAR UN VALOR DE REPOSICIÓN DE LA MANILLA DE $35,000 PARA QUE TE LA REEMPLACEN. NO OLVIDES ENTREGAR LA MANILLA AFECTADA AL PERSONAL.

- CUALQUIER MANILLA CON ALTERACIONES COMO CORTES, QUEMADURAS, O REPARACIONES CASERAS SERÁ DECOMISADA Y NO SE PERMITIRÁ EL INGRESO.

- LA MANILLA SOLO PERMITE EL INGRESO UNA VEZ POR DÍA, Y SI SALES DEL FESTIVAL, NO PODRÁS VOLVER A INGRESAR EL MISMO DÍA.

- NO RETIRES LA MANILLA DE COMBO DOS DÍAS VIP O GENERAL DE TU MUÑECA AL FINAL DEL DÍA. SI LO HACES, QUEDARÁ INVALIDADA PARA LOS DÍAS SIGUIENTES.

- CUIDA TU MANILLA RFID EVITA EXPONERLA A FUEGO, CORTES, TORSIONES O CUALQUIER TIPO DE ALTERACIÓN. ADEMÁS, MANTÉN TU MANILLA ALEJADA DE TEMPERATURAS EXTREMAS, TANTO DE CALOR COMO DE FRÍO, YA QUE ÉSTAS CONDICIONES PUEDEN DAÑAR EL CHIP INTERNO.

- LA MANILLA ES PERSONAL E INTRANSFERIBLE, ES RESPONSABILIDAD DEL ASISTENTE. EN CASO DE PÉRDIDA, INTERVENCIÓN CASERA O DAÑO, NO SERÁ

REEMPLAZADA NI REEMBOLSADA.

- EN CASO DE PÉRDIDA O HURTO, DEBERÁS PAGAR EL VALOR DE REPOSICIÓN DE LA MANILLA INDICADO EN EL PRIMER PUNTO DE LAS CONDICIONES DE USO. PARA REPORTAR PROBLEMAS, COMUNÍCATE A AYUDA.ETICKET.COM.CO/HC/ES-CO O ACÉRCATE AL PUNTO DE INCIDENCIAS EN EL FESTIVAL.

- SI ENCUENTRAS PROBLEMAS EN EL ÁREA VIP, BUSCA EL PUNTO DE INCIDENCIAS DE ETICKET EN EL FESTIVAL.

PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿QUÉ PUEDO HACER SI PIERDO MI MANILLA? LA MANILLA QUE RECIBISTE ES IRREMPLAZABLE, ASÍ QUE DEBES CUIDARLA. EN CASO DE PERDIDA, COMUNÍCATE E HTTPS://AYUDA.ETICKET.COM.CO/HC/ES-CO. DEBERÁS PAGAR EL VALOR DE REPOSICIÓN DE LA MANILLA INDICADO EN LAS CONDICIONES DE USO.

- ¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO UN PROBLEMA CON MI MANILLA? SI ES ANTES DEL FESTIVAL, DEBES ACERCARTE A UN PUNTO DE VENTA DE ETICKET O ESCRIBIR A AYUDA.ETICKET.COM.CO/HC/ES-CO/REQUESTS/NEW. SI ES DURANTE EL FESTIVAL, TE ESPERAMOS EN EL PUNTO DE INCIDENCIAS, UBICADO A UN COSTADO DE LOS TÓTEMS DE INGRESO AL FESTIVAL.

- ¿LA MANILLA ES RESISTENTE AL AGUA? SÍ. TE PUEDES BAÑAR CON ELLA.

- ¿CUÁNDO DEBERÍA COLOCARME MI MANILLA? LAS MANILLAS DEBERÍAN SER

UTILIZADAS POCOS DÍAS ANTES DEL FESTIVAL.

- **¿LA MANILLA CON LA QUE ENTRO AL FESTIVAL SIRVE PARA CASHLESS O NECESITO OTRA?** NO NECESITAS OTRA, LAS MANILLAS DE ACCESO AL FESTIVAL LAS PUEDES RECARGAR Y USAR PARA ADQUIRIR TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

- **¿LA MANILLA SIRVE PARA COMPRAR MERCHANDISING?** LA MANILLA VA A SERVIR EN TODAS LAS BARRAS, RESTAURANTES, PUNTOS DE MERCH, ETC.

- **MI MANILLA NO LA LEEN LOS TERMINALES DE LAS BARRAS, ¿QUÉ DEBO HACER?** DEBES ACERCARTE A UN PUNTO CASHLESS PARA RECIBIR AYUDA.

- **¿CÓMO PUEDO SABER CUÁNTO SALDO TENGO EN MI MANILLA?** EN CUALQUIER BARRA DEL FESTIVAL O PUNTO CASHLESS TE PUEDEN INFORMAR TU SALDO.

CASHLESS

¿QUÉ ES CASHLESS?

CASHLESS ES UN SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS QUE SERÁ TU ÚNICA FORMA DE COMPRAR PRODUCTOS EN LOS RESTAURANTES, LAS BARRAS DE LICORES, Y EL MERCH OFICIAL DEL FESTIVAL, ENTRE OTROS. AL ADQUIRIR TU BOLETA O ENTRADA PARA EL RESPECTIVO EVENTO, SERÁS REGISTRADO DENTRO DEL SISTEMA DE CASHLESS, OTORGANDO A PROMO PÁRAMO SAS UN MANDATO PARA LA RECEPCIÓN DE TUS FONDOS, Y LA OPERACIÓN DEL SISTEMA CASHLESS, A EFECTO DE QUE EL SISTEMA TE PERMITE ADQUIRIR BIENES Y SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS, EN LOS RESPECTIVOS EVENTOS.

¿CÓMO OBTENGO MI MANILLA CASHLESS?

SI ERES ASISTENTE COMBO VIP, COMBO GENERAL O DÍA INDIVIDUAL VIP (SÁBADO O DOMINGO) TU MANILLA DE INGRESO FUNCIONA CON CASHLESS, NO NECESITAS OTRA MANILLA ADICIONAL, SI ERES ASISTENTE INDIVIDUAL GENERAL, DEBERÁS ACERCARTE A UN PUNTO DE CASHLESS DENTRO DEL FESTIVAL Y RECLAMAR TU MANILLA SIN COSTO.

RECUERDA QUE LA MANILLA CASHLESS PARA ASISTENTES DE DÍAS INDIVIDUALES NO FUNCIONA PARA INGRESAR AL FESTIVAL

¿CÓMO RECARGAR TU MANILLA CASHLESS?

INGRESA WWW.CORDILLERAFESTIVAL.COM SELECCIONA EL BOTÓN DE PRECARGA. RECUERDA QUE LA RECARGA MÍNIMA SON $50.000 COP Y ESTARÁ HABILITADA DESDE EL 24 DE AGOSTO HASTA EL 13 DE SEPTIEMBRE DE 2024 A LAS 11:59.

TAMBIÉN PODRÁS CARGAR TU MANILLA DURANTE EL FESTIVAL EN LOS PUNTOS CASHLESS, CON TARJETA CRÉDITO, DÉBITO Y/O EFECTIVO.

RECUERDA QUE PUEDES CONSULTAR TU SALDO EN LOS PUNTOS DE RECARGA, BARRAS DE LICOR, RESTAURANTES, MERCH, ETC.

¿CUÁNTAS VECES PUEDO RECARGAR?

PUEDES RECARGAR LAS VECES QUE QUIERAS ANTES Y DURANTE EL FESTIVAL. TE RECOMENDAMOS HACER UNA RECARGA GRANDE Y ASÍ PODRÁS DISFRUTAR LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS DEL FESTIVAL SIN LÍMITE.

SI VAS CON TU GRUPO DE AMIGOS TE RECOMENDAMOS RECARGAR EN UNA SOLA MANILLA EL DINERO DE TODOS YA QUE NO EXISTE EL PAGO DE UN PRODUCTO CON VARIAS MANILLAS.

¿QUÉ HAGO SI ME QUEDA SALDO EN LA MANILLA?

SI AL TERMINAR EL FESTIVAL TE QUEDA SALDO EN LA MANILLA, PUEDES SOLICITARLO DESDE EL 30 DE SEPTIEMBRE HASTA EL 23 DE OCTUBRE DE 2024 A LAS 11:59 PM EN WWW.CORDILLERAFESTIVAL.COM O EN EL BOTÓN QUE ENCONTRARÁS EN LA PÁGINA OFICIAL DEL FESTIVAL.

LA DEVOLUCIÓN A TU CUENTA TENDRÁ UN COSTO DE $6.000

INSTRUCTIVO DE PRE-CARGA

1. INGRESAR A LA PÁGINA WWW.CORDILLERAFESTIVAL.COM/CASHLESS Y SELECCIONA EL BOTÓN PRECARGA CASHLESS.

2. INICIA SESIÓN CON TU CUENTA O REGÍSTRATE. AL REGISTRARTE, DEBERÁS ACEPTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD CORRESPONDIENTE Y ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CASHLESS.

3. UNA VEZ INICIES SESIÓN SERÁS REDIRIGIDO A LA PESTAÑA "REGISTRA TU MANILLA".

4. INGRESA EL CÓDIGO DE 14 DÍGITOS QUE ENCONTRARÁS AL RESPALDO DE TU MANILLA.

5. INGRESA LOS DATOS DE QUIEN UTILIZARÁ LA MANILLA. PUEDES CAMBIAR LA INFORMACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE FINALIZAR EL PROCESO DE PRECARGA.

6. SELECCIONA "RECARGAR SALDO".

7. SELECCIONA EL MONTO A CARGAR. EL MÍNIMO PARA LA PRECARGA: ES $50,000 COP Y EL MÁXIMO $5,000,000 COP VERIFICA QUE LA INFORMACIÓN DE TU PRECARGA SEA LA CORRECTA.

8. SELECCIONA EL MÉTODO DE PAGO (TARJETA DÉBITO, CRÉDITO), E INGRESA LA INFORMACIÓN RESPECTIVA.

9. TU TRANSACCIÓN SERÁ CONFIRMADA Y RECIBIRÁS EN TU CORREO ELECTRÓNICO EL COMPROBANTE DE PAGO.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

- EL DEPÓSITO A TÚ CUENTA BANCARIA REGISTRADA, LO REALIZAREMOS ENTRE EL 5 Y 26 DE OCTUBRE DEL 2024. ESTA TRANSACCIÓN TIENE UN COSTO DE $8.000 COP INCLUIDO IVA, QUE SERÁ DEBITADO DEL SALDO A REEMBOLSAR. SI EL SALDO EN LA MANILLA ES INFERIOR A ESTE MONTO, NO HABRÁ LUGAR A REEMBOLSO.

- EN CASO DE TRANSFERIR TU SALDO A LA TARJETA VIRTUAL PÁRAMO CARD BY ARMATUVACA, EL COSTO DE LA TRANSACCIÓN SERÁ $0 COP.

- PÁRAMO PRESENTA (PROMOTORA COLOMBIA S.A.S) UTILIZARÁ LOS DATOS QUE NOS PROPORCIONES EN EL FORMULARIO Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE INFORMACIÓN ERRÓNEA O INCOMPLETA. REVISA Y CONFIRMA QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA ES CORRECTA.

- EN CASO DE RECIBIR NOTIFICACIÓN DE TRANSACCIÓN RECHAZADA, ENVIAREMOS UN LINK PARA GENERAR NUEVAMENTE LA SOLICITUD DEL DESEMBOLSO, SI NO RECIBES ESTA INFORMACIÓN, POR FAVOR COMUNÍCATE AL CORREO ELECTRÓNICO SERVICIO.CASHLESS@PARAMOPRESENTA.COM

- DEBES TENER EL NÚMERO SERIAL DE TU MANILLA PARA TRAMITAR EL REEMBOLSO. PUEDES GUARDAR TU MANILLA CASHLESS O TOMARLE UNA FOTO AL NÚMERO SERIAL QUE REGISTRA EN EL RESPALDO DE LA MISMA. SI NO TIENES EL NÚMERO, NO PODREMOS TRAMITAR NINGÚN REEMBOLSO.

- PARA SOLICITAR TU DEVOLUCIÓN INTERNACIONAL DEBERÁS TENER ACTIVA UNA CUENTA EN PAYPAL, EN CASO DE DESEAR TRANSFERENCIA INTERBANCARIA TENDRÁ UN COSTO DE 30 USD QUE SERÁN DEBITADOS DEL SALDO DE LA MANILLA. ESCRIBE TU SOLICITUD A SERVICIO.CASHLESS@PARAMOPRESENTA.COM Y RECIBIRÁS UN FORMULARIO. EL DEPÓSITO LO REALIZAREMOS ENTRE EL 5 Y EL 26 DE OCTUBRE DE 2024.

- DEVOLUCIÓN EXTEMPORÁNEA: DADO QUE MANTENER TU SALDO DEPOSITADO EN EL SISTEMA CASHLESS A CARGO DEL PRODUCTOR DEL EVENTO, GENERA COSTOS Y

DESGASTE ADMINISTRADOS, SI, PASADO EL 25 DE JUNIO DE 2024 NO HAS SOLICITADO LA DEVOLUCIÓN DE TU SALDO, SE CAUSARÁ UN FEE O RECARGO DE DEPÓSITO DEL RESPECTIVO SALDO POR VALOR DE COP$6.000 INCLUIDO IVA POR MES O FRACCIÓN EN QUE PERMANEZCA DICHO SALDO BAJO DEPÓSITO DEL ORGANIZADOR DEL EVENTO. DICHOS VALORES SERÁN DEDUCIDOS MENSUALMENTE DE TU SALDO, O PREVIO A LA RESTITUCIÓN DE ESTE, Y HASTA AGOTAR EL MONTO DEL SALDO NO SOLICITADO. CON LA CARGA Y RECARGA DE LA MANILLA CASHLESS ESTÁS ACEPTANDO INEQUÍVOCAMENTE ESTA CONDICIÓN, Y LAS DEMÁS CONDICIONES DE AQUÍ PREVISTAS. EN CASO DE SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN DE TU SALDO DESPUÉS DEL 25 DE JUNIO DEL 2024, DEBERÁS ENVIAR TU SOLICITUD A SERVICIO.CASHLESS@PARAMOPRESENTA.COM, ESTUDIAREMOS LA VIABILIDAD D E LA SOLICITUD, REDUCIREMOS LOS RECARGOS O FEE DE DEPÓSITO CORRESPONDIENTES.

REGISTRA LOS DATOS DE LOS ASISTENTES

AQUÍ