

TÉRMINOS Y CONDICIONES – GIRA SHAKIRA (BOGOTA, MEDELLIN Y BARRANQUILLA)

FASES DE VENTA

FASES DE VENTA	FECHA INICIO	HORA INICIO	FECHA FINAL	HORA FINAL	DESCRIPCIÓN DE LA FASE DE VENTA, TÉRMINOS Y CONDICIONES
Preventa Artista	08/10/2024	10:00 am	09/10/2024	9:59 am o hasta agotar existencias	Preventa privada del artista; 20% del aforo*; máx.. 6 boletas por transacción
Preventa Banco AVAL	09/10/2024	10:00 am o una vez agotadas las fases anteriores	11/10/2024	9:59 am o hasta agotar existencias	Preventa solo para compras con métodos de pago de bancos AVAL; 68% del aforo*; máx.. 6 boletas por transacción
Venta General	11/10/2024	10:00 am o una vez agotadas las fases anteriores	Hasta agotar existencias		

* Está incluido en el aforo total de cada fase de venta el total reservas técnicas, de patrocinadores, promotor, ventas corporativas, boletería del artista y vistas parciales que eventualmente pueden o no ser liberadas para venta. ** La disponibilidad de boletería en cada ETAPA dependerá de las reservas efectuadas en los canales de Eticket en cada una de las fases de salidas a venta. Una vez agotada una etapa, por adquisición y/o reservas, no se podrán vender entradas de etapas anteriores. Toda reserva de una etapa agotada, que no se haga efectiva posteriormente, ya sea por devolución, retracto de compra, no pago, entre otros, pasará a hacer parte del aforo (entradas disponibles) de la etapa que se encuentre actualmente disponible. En caso de que, previo a la ejecución del evento, se liberen boletas para la venta, se podrán realizar nuevas etapas de venta del evento. En tales circunstancias, el organizador del evento informará la cantidad de boletas disponibles en la respectiva etapa, los precios aplicables, el tiempo de duración y/o condiciones específicas de cada nueva etapa. El precio de la entrada puede fluctuar en función de la oferta y la demanda. **IMPORTANTE:** en caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero. *** Los horarios publicados están sujetos a cambios modificaciones derivadas de la operatividad del día, razones climatológicas u otras consideraciones de las autoridades y/o organizadores del evento. Programación sujeta a cambios.

FORMAS Y MEDIOS DE PAGO: Venta exclusiva en Página web con los siguientes medios pago: ADDI (Compra ahora, paga después), Tarjetas de crédito nacionales; Paypal (tarjetas de crédito nacionales e internacionales); MercadoPago; dale! Y corresponsales no bancarios como Efecty, fullcarga, punto de pago, bemovil entre otros informados en el proceso de compra, por medio de los cuales podrá reservar sus boletas en la página web y, posteriormente, hacer el pago directamente en los puntos autorizados.

ASISTENCIA DE COMPRA: whatsapp **3503100460** y Redes Sociales de eticket

CONTÁCTENOS: <https://ayuda.eticket.com.co/hc/es-co/requests/new>

CONDICIONES VIP PACKAGES

ULTIMATE MEET & GREET VIP PACKAGE:

- Una boleta en las localidades VIP (admisión general)
- Meet & Greet y foto con Shakira
- Artículo autografiado
- Acceso al salón VIP antes del espectáculo, que incluye:
 - Pasabocas
 - Dos bebidas no alcohólicas
 - Fiesta con decoración temática y música con tus éxitos favoritos de Shakira*
- Un item de merchandising exclusivo VIP
- Escarapela conmemorativa VIP
- Oportunidad para comprar merchandising del tour antes del show
- Anfitrión y check-in VIP en el estadio

* No incluye participación ni presencia del artista

VIP LOUNGE PACKAGE:

- Una boleta en las localidades VIP (admisión general)
- Acceso al salón VIP antes del espectáculo, que incluye:
 - Pasabocas
 - Dos bebidas no alcohólicas
 - Fiesta con decoración temática y música con tus éxitos favoritos de Shakira*
- Un item de merchandising exclusivo VIP
- Escarapela conmemorativa VIP
- Oportunidad para comprar merchandising del tour antes del show
- Anfitrión y check-in VIP en el estadio

* No incluye participación ni presencia del artista

PAQUETE GOLD HOT TICKET:

- Una boleta en las localidades VIP (admisión general)
- Entrada anticipada (early entrance, únicamente para localidades de admisión general)
- Merchandising exclusivo VIP
- Escarapela conmemorativa VIP
- Anfitrión y check-in VIP en el estadio*

* No incluye participación ni presencia del artista

TERMINOS Y CONDICIONES PAQUETES VIP: Aplica para un máximo de 6 paquetes por transacción. Los detalles del paquete y la producción de la gira están sujetos a cambios sin previo aviso. Los boletos se distribuirán según el método de entrega que elijas. Los artículos de mercancía incluidos en el paquete estarán disponibles para recoger el día del concierto, en el estadio en el área designada para el registro VIP (o en otro lugar designado en el recinto). La recogida solo es el día del evento. La INFORMACIÓN DE LUGAR Y HORA DE REGISTRO SERÁ ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO por Eticket DE 3 A 5 DÍAS ANTES DEL DÍA DEL ESPECTÁCULO. Si no has recibido este correo 3 días antes del espectáculo, comunícate con nosotros de inmediato (info@vipnation.com). Los paquetes VIP pueden ser transferidos a un tercero, pero en caso de realizarse dicha transferencia, será obligatorio presentar una fotocopia de la identificación del comprador original en el registro VIP el día del evento. Sin este requisito, no se permitirá el acceso a los beneficios del paquete VIP. Aquellos que no puedan presentar una identificación con foto que coincida con el nombre del comprador en el pedido serán rechazados. Es posible que debas firmar una exención y liberación de responsabilidad. Si tienes preguntas sobre la parte de boletos de tu compra o no has recibido tu correo de confirmación, por favor ponte en contacto con los canales de atención de Eticket. Los Paquetes VIP de Shakira NO PUEDEN SER REVENIDOS NI TRANSFERIDOS. Todos los elementos del paquete se volverán inválidos si se revenden o transfieren. Por favor, verifica directamente con el lugar cualquier restricción de edad. Si tienes necesidades ACCESIBLES: llama o envía un correo a nuestros representantes de servicio al cliente tan pronto como hayas realizado tu pedido, y haremos nuestro mejor esfuerzo para acomodar tus necesidades según disponibilidad. Si tienes preguntas sobre los paquetes VIP, por favor envía un correo a info@vipnation.com o llama al 888-458-8297.

CONDICIONES DEL EVENTO

CLASE DE ESPECTÁCULO: CONCIERTO

PULEP BOGOTÁ: LXQ938

PULEP MEDELLÍN: PQU804

PULEP BARRANQUILLA: CGD562

INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 18 AÑOS (EN ZONAS PARA MAYORES), Y A MAYORES DE 7 AÑOS (EN ZONAS PARA MENORES). Todo menor de 17 años debe entrar con un (1) adulto responsable y ambos deben tener boleta en la misma localidad de menores. En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución. Los menores de edad solo podrán acceder a las localidades designadas para ellos. En estas zonas, no se permitirá la venta de bebidas alcohólicas.

Localidades habilitadas para menores de edad por ciudad:

- **Bogotá:**
 - ORIENTAL BAJA
 - VIP ORIENTAL

- ORIENTAL ALTA
- PREFERENCIAL ORIENTAL
- ORIENTAL NORTE ALTA

- **Medellin:**
 - ORIENTAL BAJA
 - ORIENTAL ALTA
 - PREFERENCIAL
 - VIP ORIENTAL

- **Barranquilla:**
 - SUR BAJA
 - SUR ALTA
 - ORIENTAL ALTA
 - PREFERENCIAL
 - ORIENTAL BAJA
 - VIP ORIENTAL

INGRESO NO PERMITIDO PARA MUJERES EN VISIBLE ESTADO DE EMBARAZO.

ÁREA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA: El sitio del evento contará con áreas para personas con movilidad reducida, quienes podrán estar con un (1) acompañante en estas áreas. Por favor informar esta condición en el momento de realizar su compra a través de la línea de atención al cliente de eticket y al personal logístico el día del evento. Todo acompañante debe contar con boleta individual para el acceso al concierto, en caso de que el acompañante no cuente con boleta no podrá ingresar al concierto y el acceso de la persona con movilidad reducida se dará bajo el acompañamiento del personal logístico y/o médico dispuesto. Al comprar boletos para personas con discapacidad a través de Eticket, declaras que tú, o alguna persona en tu grupo tiene alguna discapacidad y que requiere de acceso especial provisto por los boletos para personas con discapacidad que están siendo comprados. El inmueble en donde se presenta el evento se reserva el derecho de poder en su caso ejercer las acciones que considere pertinentes por la compra o el uso de manera dolosa o incorrecta de los lugares para personas con discapacidad. La disponibilidad y cantidad de boletos para personas con discapacidad son determinadas por el promotor del evento y/o inmueble en donde se llevará a cabo el mismo.

- **Bogotá-** Áreas designadas para movilidad reducida:
 - VIP ORIENTAL
 - VIP OCCIDENTAL
 - PREFERENCIAL (ORIENTAL)
 - ORIENTAL BAJA

- OCCIDENTAL BAJA
- **Medellin-** Áreas designadas para movilidad reducida:
 - PREFERENCIAL ORIENTAL
 - PREFERENCIAL OCCIDENTAL
 - VIP ORIENTAL
 - VIP OCCIDENTAL
- **Barranquilla-** Áreas designadas para movilidad reducida:
 - PREFERENCIAL ORIENTAL
 - PREFERENCIAL OCCIDENTAL
 - VIP ORIENTAL
 - VIP OCCIDENTAL

CONDICIONES DE LAS LOCALIDADES

PARA LA GRAMILLA (VIP Y PREFERENCIAL):

- Las localidades de VIP y Preferencial son de admisión general, donde los asistentes estarán de pie dentro de estas zonas.
- Solo se podrán adquirir hasta un máximo de 6 boletas por transacción en estas localidades.
- Dentro de las localidades de menores no se realizará la comercialización de bebidas alcohólicas. Todo menor de 17 años deberá estar acompañado de un adulto responsable.

PARA GRADERÍA (DEMÁS LOCALIDADES):

- Las localidades ubicadas en las graderías del estadio serán de ubicación numerada.
- Solo se podrán adquirir hasta un máximo de 6 boletas por transacción en estas localidades.
- Dentro de las localidades de menores no se realizará la comercialización de bebidas alcohólicas. Todo menor de 17 años deberá estar acompañado de un adulto responsable.

TÉRMINOS Y CONDICIONES FASES DE VENTA

PREVENTA PARA FANS DEL ARTISTA: Durante esta etapa, el 20%* del aforo estará reservado exclusivamente para los fanáticos inscritos en la preventa del artista. La preventa será

accesible para clientes de todas las franquicias bancarias durante un período de 24 horas, comenzando el 8 de octubre de 2024 a las 10:00 A.M., y finalizará el 9 de octubre de 2024 a las 9:59 A.M., o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Se podrá adquirir hasta un máximo de 6 boletas por transacción.

PREVENTA AVAL: Durante esta etapa, el 68%* del aforo disponible estará reservado para los tarjetahabientes de los Bancos Aval y dale! Esta etapa estará vigente durante un período de 48 horas, comenzando el 9 de octubre de 2024 a las 10:00 A.M., y finalizando el 11 de octubre de 2024 a las 9:59 A.M., o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Se podrá adquirir hasta un máximo de 6 boletas por transacción.

Preventa exclusiva para compras con Tarjetas Débito y Crédito de los Bancos AV Villas, Bogotá, Occidente y Popular, así como la tarjeta débito dale!. Grupo Aval, los Bancos Aval y dale!, únicamente actúan como aliados del evento, razón por la cual no se hacen responsables de la realización del evento o cualquier cambio en las condiciones del mismo.

VENTA GENERAL: Durante esta etapa, el 12%* del aforo estará disponible. La venta general comenzará el 11 de octubre de 2024 a las 10:00 A.M., y continuará hasta agotar existencias, sujeto a disponibilidad. Se podrá adquirir un máximo de 6 boletas por transacción. En esta etapa, se liberará el aforo restante de las etapas anteriores.

* *Está incluido en el aforo total de cada fase de venta las reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser liberadas a venta. El aforo de cada fase de venta está sujeto a cambios y modificaciones por parte del organizador del evento.

ORGANIZA: Páramo Presenta

Responsable: PROMOTORA COLOMBIA SAS

NIT: 901164545-4

Dirección: Carrera 13ª #98-75. Piso 5

****eticket es el único operador de boletería autorizado****

No se permite el ingreso con cigarros, cigarros electrónicos, vapeadores, cámaras. Armas de fuego o punzocortantes. Sustancias ilegales, drogas o parafernalia de drogas. Rayos láser. Comida o bebida ajena al inmueble. Botellas de vidrio o plástico. Gopro poles/selfie sticks, paraguas, cascos.

La reventa o intento de reventa de la boleta no está permitido. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso una o más entradas o boletas del evento ya adquiridas anteriormente, a un precio superior al establecido por el organizador del evento.

La boletería no podrá utilizarse para la promoción o publicidad (incluyendo concursos y sorteos) de productos o servicios, u otros fines comerciales, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del organizador, pues dichos actos pueden lesionar los intereses de patrocinadores y aliados, que hacen posible la ejecución del evento.

El Cliente acepta que la información registrada por efectos de la compra, así como de las transacciones efectuadas será recopilada y tratada por eticket, y empresas autorizadas, quien en su calidad de responsable del tratamiento está autorizado para actuar de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales establecida.

Las compras realizadas por el sistema de ventas de eticket están sujetas a la verificación, y aceptación por parte de la entidad financiera de la transacción, por lo que, de ser negada o rechazada la transacción por la entidad financiera, la venta será reversada. El Cliente acepta y conoce que los tiquetes que compre tienen un costo adicional por concepto de cargo por servicio por los servicios ofrecidos por eticket cuya devolución está sujeta a los términos y condiciones del cobro del cargo por servicio, publicadas en www.eticket.co/terminosycondiciones/

El procesamiento de la orden tiene un costo cuyo valor depende de cada uno de los medios de pago utilizados para la compra de los boletos. El Cliente acepta que los datos de evento, número de boletas, ubicaciones, valor de las boletas, fechas y horas del evento, así como las presentes condiciones de acceso al evento, han sido verificados y aceptados de manera previa a finalizar la compra, por lo que ni eticket, ni el organizador del evento están obligados a hacer devoluciones de dinero por errores imputables al consumidor, o por la falta al deber de información de estos.

Una vez adquirida las boletas no se aceptan cambios, devoluciones o reintegros, salvo en aquellos casos en que el organizador del evento o la normatividad vigente y aplicable lo establezcan, y en las condiciones que los mismos lo dispongan. Las políticas de cambios y devoluciones de eticket se rigen por los términos y condiciones establecidos y publicados en www.eticket.co/terminosycondiciones/

Las compras efectuadas en la página web www.eticket.co se entienden efectuadas en los términos de la legislación Colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

El organizador del evento se reserva el derecho de admisión. Al momento de ingreso al evento los asistentes estarán sujetos a las medidas de convivencia, seguridad y políticas establecidas por el organizador y las autoridades administrativas. Quien se negare a someterse a los controles respectivos o desacatare los mismos, se le prohibirá la entrada al lugar o se le solicitará su retiro, sin lugar a devoluciones del dinero pagado por el tiquete.

Está prohibido el ingreso de cámaras fotográficas, videograbadoras, filmadoras, grabadoras y equipos similares, pudiendo tales equipos ser retirados del lugar y destruido su contenido.

El organizador efectuará las gestiones logísticas necesarias tendientes a garantizar la seguridad de los asistentes, no obstante, el cliente acepta, conoce y asume los riesgos que se derivan de los eventos con afluencia masiva, y target especializado o poco común.

Al realizar la compra de la boleta, declaro y entiendo que podré ser filmado y fotografiado por el organizador del evento y/o sus aliados comerciales. Es por esto que, autorizo al organizador y sus aliados comerciales al uso de los derechos de imagen y explotación económica sobre dichas fotografías, producciones audiovisuales o cualquier otro medio en el que se capture la imagen para que sea usada, transformada, fijada, sincronizada, comunicada al público, exhibida y en general todos los derechos patrimoniales y conexos que puedan generarse con ocasión al evento; a su vez acepta que el organizador es el propietario de los Derechos de Autor, los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con la producción audiovisual resultante del desarrollo del evento.

Esta autorización se registrará por las normas legales aplicables, por la política de tratamiento de datos personales disponible en www.eticket.co, por las políticas de tratamiento de datos del organizador del evento y en particular por las siguientes finalidades:

- Este contenido audiovisual podrá ser utilizado con fines promocionales y comerciales relacionado con la publicidad y difusión de las marcas patrocinadoras del evento a través de las redes sociales propiedad del organizador.
- Además, este contenido podrá ser entregado a las marcas mencionadas anteriormente para que sean ellas mismas quienes utilicen y publiquen el material en sus propios canales como redes sociales.
- Este contenido audiovisual puede ser utilizado en general para cualquier fin publicitario que el organizador considere necesario para difundir y darle mayor alcance a su marca.
- La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado, por lo que el contenido audiovisual que se produzca y en el que sea usadas en cualquier parte del mundo, así mismo, tampoco tiene ningún límite de tiempo para su concesión, ni para explotación de las imágenes, o parte de estas, por lo que su autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.

TIPO DE ENTRADA Y MÉTODO DE ENTREGA:

Tipo de entrada y su método de entrega: *Electronic-Ticket* (entrada electrónica) se deberá descargar desde tu cuenta eticket y deberá ser exhibido, impreso o desde su dispositivo inteligente, al ingreso del evento.

Descarga tus entradas de la siguiente manera, dentro 24 Horas anteriores del día del show:

1. [Inicia Sesión](#) o ingresa a [mi cuenta](#) con tu correo y contraseña registrados.
2. Busca "[Mis eventos](#)", localiza tu evento
3. Da clic en el botón de 